ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.14.12.113	FECHA:	16/abr/2026
	HORA INICIAL:	10:00 am
	HORA FINAL:	10:15 am
OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 14 casos (Corte 05 de abril de 2026).	LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz	

ASISTENTES: Danny Tatiana Vargas - Contratista, Sonia Gomez – Contratista, Bibiana Morales Morales – Medico, Wilmer Alegría – Contratista, María Eugenia Sánchez– Contratista (Ver listado de asistencia).

INVITADOS: Daniela Gómez Restrepo - Auxiliar PQRD EAPB Emssanar

AUSENTES:

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación del plan de trabajo.
2. Verificación de quórum
3. Revisión de casos en gestión
4. Observaciones generales
5. Conclusiones y compromisos.

DESARROLLO:

1. En Intervención por parte del equipo de gestión crítica de la Secretaria de Salud Danny Tatiana Vargas expuso el plan de trabajo para la mesa, resaltando que son 14 peticiones que se encuentran en trámite.

   - Se realizó un balance al final de la mesa con los casos que tuvieron cierre efectivo y los que se trasladaran a la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector.
   - Recordó la importancia y prioridad de los pacientes con condición especial como lo indica la ley 1380 de 2010, 1388 de 2010, ley 1392 de 2010, refiere la norma a menores de edad, adultos mayores, pacientes en condición de discapacidad, madres gestantes, pacientes oncológicos y enfermedades huérfanas, entre otros.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Reiteró que esta mesa corresponde a revisión en segunda instancia, dado que los casos son reportados con anterioridad uno a uno, por medio de correo electrónico al asegurador y los casos que no cuenten con respuesta efectiva el día de la mesa de trabajo serán trasladados a la Superintendencia Nacional de Salud por vencimiento de términos según la ley 1755 de 2015, sistema contencioso administrativo y Circular Externa de la Superintendencia de Salud 000010 de 2023, por incumplimiento de tiempos de respuesta.

2. Se realizó verificación de quórum

3. Continuó con la verificación de los casos, iniciando con el caso número 178442 y se finalizó con el caso número 178365.

MESA DE TRABAJO EAPB EMSSANAR 16,04,2026						
Llamadas Atendidas En El Rango De Fechas Del 30-Mar-2026 Hasta 05-Apr-2026						
No	**Caso**	**Documento Afectado**		**Nombres Afectado**	**Apellidos Afectado**	**Estado**
1	178442	P.P.T	7046614	Nozan Elías	Rodriguez Laya	Cerrado
2	178438	C.C.	16212398	Wilson De Jesús	Preciado Ospina	Cerrado
3	178433	C.C.	13443522	Luis Enrique	Mantilla García	Cerrado
4	178431	C.C.	1121904442	Jehiny Mile	Baquero Cortes	Cerrado
5	178429	C.C.	1107058652	Marlen Irene	Restrepo Campo	Cerrado
6	178428	C.C.	16763417	Florentino	López Diaz	Cerrado
7	178425	C.C.	16763417	Florentino	López Diaz	Cerrado
8	178410	C.C.	66809857	Yolima	Paz Bados	Cerrado
9	178406	T.I.	1110375449	Juan Manuel	Rivas Moreno	Cerrado
10	178385	C.C.	16706857	Octavio	Enriquez Zapata	Cerrado
11	178373	C.C.	27495533	Martha	Benitez	Cerrado
12	178368	C.C.	66966909	Adriana Catalina	Casanova Marquinez	Cerrado
13	178367	C.C.	1107064349	Adrián Jesús	Caicedo Marquinez	Cerrado
14	178365	C.C.	29543039	Martha Cecilia	Montealegre Lozano	Cerrado

4. Observaciones generales

Se finalizó la Mesa de Trabajo a las 10:15 am, con la siguiente información: total de casos revisados 14, los cuales se cerraron efectivamente bajo respuestas previas vía correo electrónico dentro de los tiempos legales establecidos.

Se informó que para esta mesa de trabajo la escala de evaluación a la gestión realizada por la EAPB, quedo con una eficiencia lograda del 100%.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

MESA DE TRABAJO: 16/04/2026		
EAPB: EMSSANAR		
FECHA DE CORTE DE CASOS REVISADOS:	5/4/2026	
TOTAL PETICIONES PRESENTADAS EN LA MESA POR BARRERAS DE		
CONDICIÓN DEL CASO	**TOTAL**	**EFECTIVIDAD LOGRADA**
CASOS REVISADOS	**14**	100%
CASOS CERRADOS EFECTIVAMENTE	**14**	
CASOS CERRADOS NO EFECTIVOS	**0**	
CASOS CONTINUAN EN GESTIÓN	**0**	
CASOS TRASLADOS SUPERSALUD	**0**	

5. Conclusiones y compromisos:

Wilmer Alegría informa que un caso de la mesa anterior, se cerró un caso con fecha tentativa de procedimiento quirúrgico el 14 de abril en el HUV, sin embargo el usuario no fue contactado, e indica que esta situación se ha presentado anteriormente.

Danny Tatiana Vargas indica que va a informar al DR. Roberto Betancourth, para gestionar una reunión con el prestador y revisar la situación.

Danny Tatiana Vargas resalto el compromiso en la gestión de parte de la EAPB y del equipo de gestión del SAC, el cual se ve reflejado en los últimos resultados de las mesas de trabajo

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaboración de acta	Sonia Gomez Contratista	16/abr/2026
Enviar oficio resultado mesa de trabajo	Danny Tatiana Vargas Contratista	16/abr/2026
Reporte traslados Superintendencia de Salud	Danny Tatiana Vargas Contratista	17/abr/2026

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Firmas

ROBERTO BETANCOURTH
Contratista
Secretaría de Salud Pública

SONIA CONSTANZA GÓMEZ
Contratista
Secretaría de Salud Pública

DANNY TATIANA VARGAS
Contratista
Secretaría de Salud Pública

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio

Proyectó: Roberto Betancourth – Contratista
Elaboró: Sonia Gomez – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° **4145.030.14.12.113**

OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 14 casos (Corte 05 de abril de 2026).	**FECHA: 16 / abr / 2026** **HORA INICIAL: 2:00 pm** **HORA FINAL: 2:30 pm** **LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz**

ASISTENTES					
N°	**Nombre**	**Organismo/Entidad**	**Teléfono**	**Correo Electrónico**	**Firma**
1	Bibiana Morales Morales	SAC-Defensoria del Paciente.	3166966881	bibiana.morales@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
2	Danny Tatiana Vargas	SAC	3128386990	danny.vargas@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
3	Maria Eugenia Sanchez Rubio	SAC	3146400382	meugenia1123@hotmail.com	Certifico mi asistencia a la Reunión
6	Diana Marcela Grueso	Secretaria de Salud	3152713998	dianagrueso@gmail.com	Certifico mi asistencia a la Reunión
7	Daniela Gómez Restrepo	EMSSANAR EPS	3022210583	danielagomez@emssanareps.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
8	Sonia Gomez	SAC	3502813307	sonia.constanza@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
9	Wilmer Alegria Valencia	SAC	3104618232	wilmer.alegria@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.